

Votre système d'éclairage architectural permanent Vision Bleu est couvert par la garantie décrite ci-dessous.

12 ans · contrôleurs et pixels 3 ans · rubans et éclairage paysager 3 ans · main-d'œuvre incluse IP68 · scellé, résistant à l'eau et à la poussière

−40 °C · température de service RBQ · 5864-7108-01

Détails de la garantie

PRODUITS Système d'éclairage architectural permanent RGB et blanc chaud — contrôleurs, pixels intelligents, rubans lumineux et éclairage paysager.

Couverture — La période de garantie court à partir de la date d'installation :

COMPOSANT	PÉRIODE DE COUVERTURE
Contrôleurs et pixels intelligents	douze (12) ans
Rubans lumineux et éclairage paysager	trois (3) ans
Main-d'œuvre et déplacements	trois (3) ans

La main-d'œuvre est couverte trois ans à compter de l'installation : l'appel de service pour remplacer une pièce couverte est sans frais durant cette période. Passé ce délai, les pièces demeurent couvertes ci-dessus, mais la visite est facturée au taux horaire en vigueur.

PIÈCES L'ensemble des composants technologiques du système est couvert.

CONDITIONS GÉNÉRALES

Étendue de la couverture

Cette garantie couvre tout vice de matériau ou de fabrication constaté dans des conditions d'usage normal, pendant la période de couverture applicable décrite ci-dessus.

Réclamation de garantie

Pour entamer une réclamation, communiquez avec notre service à la clientèle au **450-999-7258** ou à **contact@visionbleu.com**. Notre équipe évalue la situation et, si nécessaire, organise la réparation ou le remplacement des pièces défectueuses.

Exclusions

Cette garantie ne couvre pas les dommages causés par :

- un entretien ou un usage inadéquat;
- une catastrophe naturelle, notamment une inondation, un incendie ou une tempête;
- une modification ou une réparation non autorisée.

Preuve d'achat

Conservez votre facture ou preuve d'achat originale. Elle sera nécessaire au traitement de toute réclamation.

Conçu pour durer

Chaque système est scellé IP68, conçu pour fonctionner jusqu'à −40 °C, et certifié cULus/UL. Sa durée de vie utile dépasse 50 000 heures.

Merci de faire confiance à Vision Bleu pour l'éclairage permanent de votre propriété. Pour toute question, notre équipe demeure disponible.